

РЕГЛАМЕНТ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ИЗ БАЛАНСА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

1. Общие положения

- К возврату доступны только **неизрасходованные средства**.
- Это деньги, внесенные на баланс, но не потраченные на анализы.
- Средства за уже совершенные и выведенные анализы **не возвращаются**.

2. Ограничения и невозвратные случаи

- **Плохое качество файлов:** деньги за запуск нейросети списываются полностью.
- Смазанные снимки, темный экран или фото без растений не являются основанием для возврата.
- Услуга при загрузке любого файла считается оказанной в полном объеме.
- **Блокировка результата:** если окончательная стоимость превысила баланс, результат скрывается.
- Удержание результата до доплаты законно и не является поводом для возврата.

3. Процедура подачи заявки

- Лицензиат направляет **письменное заявление** в свободной форме.
- Заявка отправляется строго на Email техподдержки: **ooo7apk@bk.ru**.
- В заявлении необходимо указать:
 - ФИО или наименование Лицензиата.
 - Номер телефона, привязанный к аккаунту.
 - Сумму остатка для возврата.
 - Реквизиты банковского счета для обратного перевода.

4. Сроки и финансовые условия

- Срок обработки заявления и перевода средств: **до 10 рабочих дней**.
 - Срок исчисляется с момента получения корректного письменного заявления.
 - Из суммы возврата **вычитаются комиссии** платежных агрегаторов (в т.ч. bePaid) и банков за обратный перевод.
-